

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

«30» мая 2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01128– «ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
АО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. С.Д. АСФЕНДИЯРОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 26.05.-28.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2-3
1.	Состав ВЭК	4-8
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8-11
2.1	Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Оториноларингология, в том числе детская»	8-9
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Оториноларингология, в том числе детская»	9-11
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	11-21
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Оториноларингология, в том числе детская» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	21-26
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Оториноларингология, в том числе детская» КазНМУ	26-27
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	27
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128 «Оториноларингология, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	28
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	29

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GPA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС – НАО «НМУ»	Автоматизированная информационная система КазНМУ
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АО НИИК и ВБ	Акционерное общество научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИОиР	Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова»
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИИ ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента

НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
НЦХ	Научный центр хирургии
НЦАГиП	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
НЦП и ДХ	Научный центр педиатрии и детской хирургии
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УК	Университетская клиника
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПМ	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 26.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 26-28 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КазНМУ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
НАО «Медицинский университет Астаны»

Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России



Зарубежный эксперт (онлайн)

НАСИРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ,

доктор медицинских наук профессор,
проректор по научной работе,
заведующий кафедрой патологической
анатомии с курсом судебной медицины

Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

доктор медицинских наук, заместитель директора Российской медицинской академии непрерывного развития (г.Москва), доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).



Национальный академический эксперт

ДЖАНДАЕВ СЕРИК ЖАКЕНОВИЧ,

доктор медицинских наук,
профессор кафедры «Оториноларингологии»
НАО «Медицинский университет Астана»,

Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»



Национальный академический эксперт

ЛИГАЙ ЗОЯ НИКОЛАЕВНА,

доктор медицинских наук,
заведующая кафедрой общей врачебной практики с курсом СНМП
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,

доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии
НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»,
Отличник здравоохранения Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с
неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский
университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
АБДУЛЛИНА ВЕНЕРА РАВИЛЕВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры офтальмологии
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ,
кандидат медицинских наук, профессор, Республиканский координатор непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения по вопросам снижения смертности от БСК МЗ РК, консультант-кардиолог высшей категории клиники «Orhun Medical» (Turkey-Kazakhstan)



Национальный академический эксперт
КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА.
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики,
врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды»



Национальный академический эксперт
КУСАИНОВА ФАРИДАТ АЗЫМОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры акушерства и гинекологии
ТОО «Институт репродуктивной медицины», г.Алматы



Национальный академический эксперт
БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА,
PhD по специальности «Медицина»,
ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО Медицинский университет Караганды



Национальный академический эксперт
МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА,
кандидат медицинских наук, врач высшей категории,
заведующая кафедрой инфекционных болезней и иммунологии
НАО «Медицинский университет Семей»



Национальный академический эксперт
ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры психиатрии
НАО «Медицинский университет Семей»



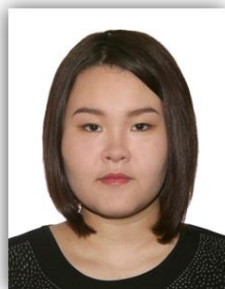
Эксперт – представитель работодателей
СЕРГЕЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,
магистр в сфере Общественного Здравоохранения,
кардиолог высшей категории,
заведующая отделением Городского Кардиологического Центра г. Алматы.



Эксперт – представитель резидентов
АББАСОВА ДИАНА,
резидент первого года обучения по специальности
«Лучевая диагностика»
НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)
ИЛЬЯСОВ ЕЛЬДАР РАШИТОВИЧ,
резидент первого года обучения по специальности «Онкология» Павлодарского филиала
НАО «Медицинский Университет Семей».



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНМУ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»

С 2018г. КазНМУ реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018).

КазНМУ проводит обучение студентов на базе 106 организаций здравоохранения, в том числе в аффилированных с университетом 5 научных центров. Также имеется 4 клиники университета: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда и другим регионам Казахстана.

Первый прием в резидентуру проведен в 2008 году. Первый выпуск резидентов осуществлен в 2010 году.

В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послевузовском уровнях обучения по **44 специальностям резидентуры**.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них **резидентов - 719 человек**.

Трудоустройство выпускников резидентуры за последние 5 лет составляет 100%.

Коллектив Университета составляет 2099 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч. академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук - 401, доктора PhD – 20. Профессорско- педагогический состав КазНМУ имеет высокий научно-педагогический потенциал. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 17 преподавателей университета.

В международном институциональном рейтинге ARES среди казахстанских вузов в 2020 году КазНМУ занял четвертое место в общем рейтинге университетов, и лидирующую позицию среди медицинских вузов республики.

По итогам рейтинговой оценки медицинских вузов, НИИ, НЦ Республики Казахстан, проведенных Республиканским центром развития здравоохранения, по показателям научной и инновационной деятельности за 2019 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года КазНМУ занял 1-е место. В ноябре 2019 года КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан» по данным международной информационно-аналитической платформы Web of Science.

Согласно социального онлайн опроса по информации Президента Альянса студентов Казахстана Ильяса Тустикбаева НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» вошел в ТОП 10 лучших вузов Казахстана»

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана -2019, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), КазНМУ занял

1-ое место в институциональной рейтинге в категории медицинских вузов. В институциональном рейтинге НААР 2019 г. по уровню востребованности КазНМУ занял 2-е место.

В опубликованном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities, который оценивает более 30 тысяч учебных заведений по всему миру КазНМУ вошел в четверку лучших сайтов страны и в 11 лучших сайтов мира.

На настоящее время 40 образовательных программ по 4 уровням обучения аккредитованы НААР. С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет.

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: **АМЕЕ, Ассоциация Сибирский Открытый Университет, UNAI.**

За период осуществления КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья.

За период с 2015-2016 учебного года по 2019-2020 учебный год были приглашены 107 визитинг-профессоров. Внешняя исходящая и входящая академическая мобильность за отчетный период составила 59 сотрудников университета и **172 резидентов.**

КазНМУ посетили визитинг-профессора из Турции, России, Литвы, Варшавы, Грузии, Украины, Белоруссии. Академическая мобильность профессор и преподавателей –16. Исходящая внешняя академическая мобильность **резидентов – 22.**

В рамках программы Эрасмус+ в 2015 году подписаны договоры с вузами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония. В 2020 году, КазНМУ выиграл 4 гранта на проекты: AccelEd, HARMONE, LMQS, FOR21, направленные на продвижение модернизации и устойчивого развития системы образования и обучения.

Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является **деканат интернатуры и резидентуры**, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования.

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2020-2021 годах составляет 681 резидент, в том числе по специальности по **77R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** 30 человек. В учебном году 2018-2019г — 14 (гос.заказ 9, 5-по целевому заказу от МИО), в 2019-2020г-7 (по целевому заказу МИО), в 2020-2021 учебном году 8 (3 госзаказ и 5 по целевому заказу от МИО) по гранту и 1 на договорной основе). В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 158 и 146 резидентов соответственно, по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** в 2017 - 2018 г. -3 резидента, 2018-2019г. - 3 резидента, 2019-2020г - 6 резидентов.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры по вышеуказанной специальности, составляет 4 человек, из них д.м.н.- 1, рНД- 1, к.м.н. – 1, без степени (наличие врачебной категории) - 1.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** КазНМУ проведена в 2016 г. Аккредитационным органом НААР.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»

Подготовка к специализированной аккредитации КазНМУ проведена на основании приказа от 26.02.2021 года № 91 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к

самооценке образовательных программ резидентуры КазНМУ»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 123 страницах основного текста, 15 приложений в PDF формате.

Отчет характеризуется полнотой ответов на критерии всех 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Нургожина Т.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете предоставленной аккредитуемой организацией.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - **Баймаханов А.Н., декан факультета постдипломного образования.**

К отчету по самооценке прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ ЕЦА.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016г., собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации), проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов по резидентуре (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНМУ по подготовке резидентов по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»**. Обучение в резидентуре началось с 2008 года, в 2019-2020 гг и 2020-2021 гг. обучается 6 и 30 резидентов соответственно. В введении имеется достаточно полная информация о медицинской организации – история возникновения, научные достижения, кадровый состав и т.д. Отчет написан грамотным языком, последовательно с соблюдением логики в описании стандартов, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://kaznm.kz/rus/postupajushhim/postdiplomnoe-obrazovanie/rezidentura>.

В отчете по самооценке содержатся аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, оценка резидентов, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, наставников, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (мед.организации, базы практики. вузы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

На основании анализа отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами

аккредитации ЕЦА и рекомендациям Руководства по проведению самооценки, в тоже время по итогам рецензирования были внесены рекомендации по корректировке, которые были учтены рабочей группой.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** КазНМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а кафедры провели соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором проф. Нургожиным Т.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических (семинарских) занятий резидентов, в том числе онлайн в условиях пандемии, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНМУ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Байльдинова К.Ж.	Проректор по академической деятельности
2.	Баймаханов А.Н.	Декан факультета постдипломного образования
3.	Тусупбекова С.К.	Директор Департамента по академической работе
4.	Кульжаханов С.С.	Руководитель Центра карьеры выпускников
5.	Нагасбекова Б.С.	Руководитель управления развития человеческих ресурсов
6.	Сапакова М.М.	Руководитель управления по кадровой работе
7.	Тулепбаева Г.С.	Руководитель департамента по клинической работе
8.	Нурмаханова Ж.М.	Председатель комитета образовательных программ
9.	Енсегенова З.Ж.	Председатель комитета образовательных программ
10.	Модовов Н. А.	Руководитель библиотеки
11.	Салиев Т.М.	Руководитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова
12.	Балмуханова А.В.	Зам. руководителя НИИФМ имени Б.А. Атчабарова

13.	Аскарлов Е.	Руководитель управления молодежной п политики
-----	-------------	--

Последовательность осуществления визита в течение 26-28.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Проректору по академической деятельности Байльдиновой К.Ж. представлена ВЭК и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило определить получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения. Собеседование с руководством позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,8,9, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствие стратегическим целям университета.

Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Тусупбековой С.К. позволила экспертам выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертом заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. Ресурсы программы резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** обеспечены сотрудничеством с такими зарубежными партнерами, как руководители кафедры оториноларингологии Azienda Ospedaliero-Universitaria di Cagliari, Италия Роберту Пужеду. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности. Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.). Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества КазНМУ и, разработанная в рамках академической свободы, на каждой кафедре «Политики кафедр» для резидентов, а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

При собеседовании с руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановым С.С. экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в том числе на аккредитуемой специальности. В тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов. Результаты анкетирования показали удовлетворенность работодателей качеством подготовки резидентов (теоретическая подготовка, владение практическими навыками, коммуникативные навыки и др.). Выпускники резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** работают преподавателями кафедр вуза, врачами в медицинских организациях страны, продолжают учебу в докторантуре.

Собеседование с **руководителем управления развития человеческих ресурсов Нагасбековой Б.С. и руководителем управления по кадровой работе Сапаковой М.М.** включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры,

соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты. Все ППС, работающие с резидентами по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»**, имеют академическую степень, наставники являются врачами высшей категории с большим опытом работы.

Руководитель департамента по клинической работе Тулепбаева Г.С., доложила экспертам об обеспеченности ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами. Гульжан Советовна дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) вуза. Резиденты по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** не представлены в совещательных органах.

Собеседование с **председателями комитетов образовательных программ Нурмахановой Ж.М. и Енсегеновой З.Ж.** позволило определить выполнение критериев стандартов аккредитации 4,7, выявить каким образом происходит планирование, процедура разработки и утверждения образовательных программ, мониторинг качества реализации программ резидентуры, инновации в преподавании и оценивании. Одной из задач работы КОП является совершенствование программ обучения резидентуры. Резиденты по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** принимают участие в разработке ОП.

Состоялись интервью с резидентами, при этом ВЭК была разделена на 5 подгрупп для более подробного выяснения вопросов, имеющих отношение к обучению, ресурсам и методам обучения. Работа проводилась в 3 подгруппе, где на интервью присутствовало 13 резидентов, из них 4 по программе специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** (Айтбаев Ж.- 1 года обучения, Сейлхан М., Мастетбаева А. - 2 года обучения, Суйиншалиева А.- 3 года обучения). Экспертами были заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КазНМУ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и оценки, о квалификации преподавателей, кураторов, наставников, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что КазНМУ имеет хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов.

Резиденты по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** кроме практической работы с ЛОР больными, активно участвуют в научно-исследовательской деятельности, выступают с докладами, проводят профилактические мероприятия (лекции по профилактике ЛОР-заболеваний).

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных эксперта д.м.н., доцента Рыжкина С.А. (Москва/Казань).

Собеседование с руководителем библиотеки Модовым Н.А. позволило оценить обеспеченность программы резидентуры учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы. Так, по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** имеются учебники по ЛОР болезням на русском и государственном языках: 1) Богомильский М.Р. Болезни уха, горла, носа при ОРЗ у детей (Серия Библиотека врача-специалиста). 1) В. Т. Пальчун, М. М. Магомедов, А. В. Гуров. Краткий курс оториноларингологии. ГЭОТАР-Медиа. 2016г. 288с. 2) Под ред. М.Р. Богомильского, В.Р. Чистяковой. Национальное руководство. Болезни уха, горла, носа в детском возрасте. Краткое издание (Серия "Национальные руководства"). ГЭОТАР-Медиа. 2015г. 544с. 3) Под ред. В.Т. Пальчуна. Национальное руководство. Оториноларингология. — 2-е изд., перераб. и доп.

(Серия "Национальные руководства"). ГЭОТАР-Медиа. 2016г. 1024с. 4) под ред. С. А. Карпищенко. Оториноларингология: учебник (по специальности 31.05.01 «Лечебное дело»). ГЭОТАР-Медиа. 2018г. 464с. 5) Хирургия среднего уха: атлас. Герсдорф М. БИНОМ. 2014г. 152 с ил. 6) Хирургия гортани и трахеи. Ремакль Марк. БИНОМ, 2014г. 368стр.

Кроме этого, сотрудники кафедр выпускают научную и учебно-методическую продукцию для резидентов.

Вузом приобретаются профильные медицинские журналы: оториноларингологии. Хирургии головы и шеи, российская ринология. Журнал горло-носовых болезней, новости оториноларингологии и логопатологии г. Санкт-Петербург, Журнал фолы г. Москва.

Имеется доступ к 5-ти международным базам данным, что обеспечивает возможность участия резидентов и преподавателей в НИР и других мероприятиях. Членами ВЭК отмечена эффективная работа библиотеки в помощи обеспечения литературой резидентов и преподавателей.

Собеседование с руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова Салиевым Тимуром Муйдиновичем и заместителем Балмухановой Айгуль Владимировной позволило экспертам узнать о научных направлениях университета, системе мотивации и участия в НИР преподавателей кафедр резидентуры и резидентов, об организации выполнения НИР резидентами на базах практики, возможности публикации результатов НИР резидентов и преподавателей в журналах, включая университетский Вестник КазНМУ. За последние 5 лет сотрудники кафедры оториноларингологии опубликовали в журнале «Вестник КазНМУ» (38 научных статей в т.ч. с резидентами — 2.).

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение **интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения**, которые не аффилированы с КазНМУ. Всего опрошено 16 человек, включая 1 представителя по ЛОР-болезням. Интервью с **работодателями** по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КазНМУ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, о трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Работодателем по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** был Тажиев Е.Б.-главный врач университетской клиники (Аксай), внештатный главный ЛОР-врач г. Алматы. отметили высокую подготовленность резидентов-оториноларингологов, большую практическую помощь. Работодатель активно участвовала в разработке образовательной программы, предложили включить элективную дисциплину по ЛОР болезням.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,2,4,5,6,7,8,9.

Второй день визита – 27 мая 2021 г.

Эксперт Джандаев С.Ж. посетил Университетскую клинику Аксай (самую отдаленную от университета), где располагается ЛОР кафедра и клиника на 30 коек, базами подготовки резидентов является Центр ПМСП и ГКБ №5, оказывающими круглосуточную высококвалифицированную экстренную консультативно-диагностическую и стационарную медицинскую помощь взрослому населению с ЛОР болезнями.; В структуре больниц имеются: 13 учебных комнат, приемно-консультативное отделение для круглосуточного приема больных с различными нозологиями, где проводится осмотр больных, доставляемых бригадами скорой медицинской помощи и по направлению врачей поликлиник и других лечебно-профилактических организаций и самообращению; Посетил также операционный

блок, где проводятся операции по ВСМП: кохлеарная имплантация детям, присутствовал на практическом занятии резидентов 2 года обучения

Резиденты на клинической базе с первых дней привлекаются к клинической деятельности, участвуют во всех мероприятиях, в том числе дежурства, консилиумы, клин.разборы. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Резиденты-оториноларингологи имеют возможность совмещать учебу с работой в стационаре и поликлиниках.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база университета для реализации аккредитуемой образовательной программы, доступная для обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам, так как имеет достаточное количество пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Экспертом изучена документация по образовательной программе **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию об 10 преподавателях кафедры, 12 наставников резидентов и по запросу членов ВЭК. Документация подтверждает соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план и отчет кафедр, журнал успеваемости резидентов, УМКД, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (Положение о резидентуре, Правила приема в резидентуру, Образовательная программа, силлабусы, чек-листы).

Также я ознакомился с документами резидентов (индивидуальный план резидента, портфолио, оценки резидентов, чек-листы, результаты анкетирования резидентов, списки трудов и публикации).

Проведено интервью с 4 резидентами-оториноларингологами, которые находились на данной клинической базе с целью валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве образовательной программы, о достаточности тематических пациентов, времени на ведение медицинской документации, самостоятельной работе резидентов. Экспертом заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом, резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КазНМУ отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов.

В программу визита эксперта входило обзор ресурсов **тестового центра, системы прокторинга**. В беседе с **руководителем Центра тестирования Шонбасовой Марал Бейбитжановной** выяснено, что в центре тестирования проводятся офлайн тестирование резидентов согласно графику. Система прокторинга обеспечивает объективный подход аттестации резидентов, была продемонстрирована запись экзамена с прокторингом, заключение прокторинга, объяснена процедура с вынесением решения по результатам прокторинга.

Также состоялось посещение **офис-регистратора**. **Руководитель офис-регистратора – Набиева Гульназ Социаловна** продемонстрировала виртуальный офис-регистратор, порядок работы в системе Сириус. Данная система позволяет работать в дистанционном режиме.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами проведено **интервью с преподавателями**, как провайдерами программы резидентуры. В результате интервью получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества.

Интервью было проведено с 20 преподавателями вуза, 3 ППС кафедр по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»**. Деканат последипломного образования является основным разработчиком программ и учебно-методической документации, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. Преподаватели с кафедры ЛОР болезней рассказали, как они инициируют темы НИР для резидентов, побуждают получать дополнительные компетенции (онлайн обучение), стимулируют самостоятельную работу с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено **интервью с 3 выпускниками резидентуры** на платформе zoom, в т.ч. с выпускником резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская» Жаппар К.А, Хуршидов Ф.**, которые дали положительный отзыв об обучении в резидентуре, об участии в НИР, в разработке образовательной программы.

С целью оценки соответствия стандарта 6, экспертам продемонстрирована дистанционная образовательная платформа и интеграция в программы резидентуры. Было показано каким образом она используется при обучении резидентов. Например, АИС-КазНМУ, цифровые сервисы. На вопросы ответили **руководитель департамента цифровизации Каленова Б.С. и руководитель отдела дистанционных образовательных технологий Ботабеков Н.К.** Главной целью ДЦ является обеспечение эффективной информационной и программной поддержки процессов университета, устойчивого функционирования программно-информационной технологической среды с использованием современных цифровых технологий для повышения качества предоставляемых университетом образовательных и других услуг. Деятельность Департамента ориентирована на разработку и поддержку передовых цифровых решений, обеспечивающих более высокую эффективность и прозрачность процессов благодаря повышению производительности труда сотрудников и снижению административных издержек

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

Третий день визита – 28 мая 2021г.

Состоялась онлайн встреча с руководителем **управления молодежной политики Аскарковым Елнуром** и заданы вопросы об участии резидентов аккредитуемой программы в волонтерском движении, оказании помощи пациентам с COVID-19, имиджевой работе. Было предложено включить активную профилактическую деятельность резидентов по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** в деятельность управления молодежной политики.

Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА 26 мая 2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Анкетирование резидентов НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) в рамках аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры включало 24 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса резидентов. Было проанкетировано 200 резидентов КазНМУ, в т.ч. 46,5% резиденты 1 года обучения, 33% - 2 года обучения, 15,5% - 3 года обучения, 5% - выпускники программы резидентуры КазНМИИ ГБ. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 83%, частично согласны – 15,5%. Полностью согласны 83,5% анкетированных, 14% частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. 86,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов. Полностью (78%) и частично (14,5%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. Полностью (64%) и частично (29%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 81,5% (полностью) и 7% (частично) имеется доступ к оборудованию для освоения практических навыков. С обеспечением необходимой учебной литературой полностью согласны 82,5%, частично – 13%. Преподаватели обеспечили методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям полностью (86%) и частично (10,55%). 71,5% резидентов занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 13,5% - приступили к НИР. Удовлетворены библиотечным фондом полностью 73,5%, частично – 20,5%. Полностью удовлетворены организацией преподавания 83,5% обучающихся, 14,5% - частично. 87% резидентов имеют достаточное время для практического обучения, 8% - частично. Расписание учебных занятий по дисциплинам ОП полностью устраивает 85%, частично - 14%. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 91,5%, частично – 7,5%. 84% ППС регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 12% - иногда. Обратную связь после занятий проводят постоянно 88% преподавателей, иногда – 8,5%. 71,5% респондентов ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 2-3- раза в неделю – 18,5%. 94% отвечающих уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности. На отлично оценили организацию клинического обучения 76,5%, хорошо - 17,5%. 91% резидентов считает, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь). 89% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов. 86% резидентов считает, что аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре. 50% отвечающих выбрали собеседование с руководством вуза как наиболее важный инструмент внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательной программы резидентуры, 46,5% - собеседование с преподавателем, 38% - интервью с наставниками резидентов.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 26 мая проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры. Проанкетировано 64 ППС, со стажем свыше 10 лет (71,88%), 5-10 лет – (20,31%), терапевтического профиля (48,44%), хирургического профиля (29,69%). 84,38% отвечающих были штатные преподаватели. Полностью согласен (84,38%) с удовлетворенностью организации ОП в данном вузе, 15,63% - частично согласен. Соблюдаются этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – полностью согласен (84,38%), 15,63% - частично согласен. Полностью согласен (75%) с организацией труда и рабочего места в данной организации образования, 23,44% - частично. 75% опрошенных полностью согласны с тем, что в вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций ППС, 25% - частично согласны. 70,31% ППС полностью согласны, что в данной организации образования имеется возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28,3% - частично согласны. 46,8% респондентов устраивает заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс. 70,3% преподавателей участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 17,19% - частично. 64,06% ППС обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5 лет назад, в течение данного года – 35,94%. 51,56% респондентов проводят семинары с резидентами один раз в неделю. 84,38% полностью согласны, что в данной организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по специальности. Полностью согласны (76,56%), что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам. Полностью удовлетворен работой отдела (департамента/деканата) последиplomного образования 75% преподавателей, частично – 20,31%. Организация не поддерживает участие в конференциях. 93,75% полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков. Преподаватели считают, что во время проведения занятий с резидентами в обязательном порядке должны быть силлабус и учебно-методический комплекс дисциплины (87,5%), КИСы (78,13%), кейсы (65,63%). 51,5% ППС частично удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения в Вашу организацию образования, полностью – 40,63%. 57,81% респондентов считают, что в вузе реализуются программы социальной поддержки ППС. 67,19% отвечающих считают, что руководители организации систематически прислушиваются в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе. PBL и интерактивное обучение используются в обучении резидентов по 60,94%. 70,31% ППС полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации. 67,19% отвечающих считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования.

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при

изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ с 26 по 28 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 18 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ННЦХ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к гуглдиску <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>, экспертами просмотрено более 30 документов, а также во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020гг., публикации преподавателей и резидентов, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://kaznmu.kz/>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 [№ ҚР ДСМ-12/2020](#) Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды .

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником. На одного наставник приходится до 4 резидентов.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа **7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»** по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися и работодателями удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности **7R01128– «Оториноларингология, в том числе**

детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (26-28.05.2021г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Коллектив кафедр, реализующих программу резидентуры по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская» за основу миссии образовательной программы, и целей принял миссию университета и информировал о ней заинтересованные стороны (преподавателей, работодателей, резидентов) для того, чтобы четко понимать задачи и стремиться к удовлетворению потребностей практического здравоохранения. Структура образовательной программы, где наблюдается доминирование практической подготовки (75%), достаточность клинических баз и система наставничества позволяют усилить пациент-ориентированный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Вуз организовал обучение и клиническую практику с соблюдением безопасности для всех участников образовательного процесса (техника безопасности, использование СИЗ, инструктаж перед началом обучения).

Образовательная программа (ОП) по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская» направлена на реализацию миссии Университета через подготовку квалифицированного врача специалиста в области оториноларингологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении ЛОР-болезней.

Ответственные за программу резидентуры кафедры ЛОР болезней и детских ЛОР болезней применяет разнообразные инновации в процессе обучения, позволяющих развивать базовые и специальные компетенции резидентов, а именно, работа у постели пациента, клинические разборы, решение ситуационных задач, защита историй болезни. Резиденты активно вовлечены в научную работу кафедры.

Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики текущей и итоговой оценки, включая выбор методов оценки (тестирование, устный опрос, клинический экзамен), отбора и приема резидентов (экзамен по специальности), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а также распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договору).

В УМКД определены конечные результаты обучения согласно квалификационным требованиям к специальности резидентуры. Кафедры реализуют сотрудничество с зарубежными партнерами (более 50).

В вузе разработан Кодекс этики обучающегося с которым ознакомлены резиденты и работа по развитию и совершенствованию коммуникативных навыков проводится систематически и интегрирована в рабочей программе.

Представители практического здравоохранения и резиденты участвуют в разработке миссии и целей образовательной программы, формируют КЭД. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

В целом стандарт 1 демонстрирует соответствие.

Сильные стороны:

1. Хорошая клиническая база в крупнейших клиниках Алматы и Республики Казахстан для обучения резидентов
2. Четко прописаны конечные результаты обучения резидентов.
3. Резиденты активно работают в решении социальных детерминант здоровья

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 13 (8 базовых стандартов БС, 5 стандартов по улучшению (СУ)), значительно – 4 (2 БС, 2 УС), частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения). Постоянно проводится большая работа по усовершенствованию учебно-методических материалов, развитию ППС и наставников резидентов. Внедрена модель компетенций резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальности. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры четко прописаны и регулируются КОП.

Кадровый состав кафедр обладает необходимыми компетенциями для обучения резидентов. Ежегодно кафедра определяет наставников, которые являются врачами высшей категории, с большим стажем работы. На одного наставника приходится до 4 резидентов. Преподаватели кафедр применяют разнообразные методы интерактивного и традиционного обучения, по которым штатные сотрудники проходят периодически обучение за и в пределах вуза. Методы обучения - семинары, вебинары, конференции, разбор клинических случаев, проблемно-ориентированное обучение (PBL), обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL), разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи и стационара, врачебные конференции, консилиумы, клин.разборы. Акцент в обучении делается на работу у постели больного. Деканат старается мониторировать данный процесс и через Школу педагогического мастерства обучать вновь принятых преподавателей.

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Большую роль в этом играют наставники. При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов. В период пандемии не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов, поэтому используются кейсы реальных больных, проводится теоретический разбор сложных тем и изучение литературы в современных базах данных. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных клиник.

При экспертизе образовательной программы установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина, обучение проводят кураторы, наставники.

Таким образом, образовательная программа резидентуры по специальности 7R01128—«Оториноларингология, в том числе детская» демонстрирует соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в сертифицированных клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами. Преподаватели эффективно применяют различные методы обучения, вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. Образовательная программа разработана на основе компетентностно-ориентированной модели выпускника резидентуры с учетом потребностей общества и рынка труда.
2. Пациенто-ориентированность и безопасность среды обучения.
3. Профессиональный преподавательский состав, использующий инновационные методы обучения, система наставничества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: п полностью – 19 (14 базовых стандартов БС, 5 стандартов по улучшению (СУ)), значительно – 11 (8 БС, 3 УС), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В КазНМУ разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике университета» (приказ №195 от 28.08.2019г.), Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО КазНМУ. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами, офис регистратора.

Оценка учебных достижений резидентов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (МСQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте www.kaznmu.kz.

В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперт ознакомился на курирующих программы резидентуры кафедрах. Резиденты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях. Оценка научной работы также влияет на общую оценку по дисциплине.

Для оценки практических навыков используется чек лист мини клинического экзамена, однако в нем отсутствует оценка коммуникативных навыков.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2017, 2020гг. по специальностям резидентуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу АИС «Сириус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации резидентов определяется в «Академическая политика на 2020-2021 уч.год».

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в КазНМУ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-

измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре.

Таким образом, данный стандарт в целом в вузе выполняется.

Сильные стороны:

1. Электронная система «Сириус», обеспечивающая прозрачность и быстрота учета результатов оценки резидентов.
2. Оценка портфолио, позволяющая оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.
3. Система контроля учебных достижений резидентов носит комплексный характер и направлена на оценку конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 4 (3 БС и 1 СУ), значительно – 11 (7 БС и 3 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внести в чек-лист мини клинического экзамена оценку коммуникативных навыков.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Поступление в резидентуру в КазНМУ им С.Асфендиярова проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Количество резидентов определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностей практического здравоохранения. Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК, согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура. Информация о необходимом перечне документов для поступления в резидентуру размещается на сайте КазНМУ, а также в приемной комиссии.

В Университете разработан документ «Правила поступления в резидентуру», на основании которого ведется прием резидентов.

Сильные стороны:

1. Участие резидентов во всех медицинских мероприятиях клинических баз
2. Возможность реализации научно-исследовательской компетенции
3. Высокая приверженность и преемственность обучающихся резидентуры данному ВУЗу.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 30 стандартов: полностью – 18 (11 БС и 17 СУ), значительно – 10 (7 БС и 3 СУ), частично – 2 (0 БС и 2 СУ), не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

В КазНМУ им. С.Асфендиярова применяют эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора. Кафедры ЛОР болезней имеет достаточное количество остепененных высококвалифицированных преподавателей, соответствующих потребностям миссии и успешной реализации образовательной программы по резидентуре 7R01128–«Оториноларингология, в том числе детская»

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. К клиническим наставникам из практического здравоохранения, привлекаемым для преподавания резидентам предъявляются такие требования, как наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории и достаточный опыт

работы по специальности. ППС кафедры постоянно повышают свою квалификацию по педагогическому и клиническому направлениям.

Сильные стороны:

1. Профессорско-преподавательский состав кафедры состоит из высококвалифицированных сотрудников, имеющих научные достижения, высокую врачебную квалификацию, являющихся экспертами здравоохранения и медицинского образования.
2. Тесная взаимосвязь преподавателей кафедр с практическим здравоохранением РК.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 7 стандартов: полностью – 4 (2 БС и 2 СУ), значительно – 3 (3 БС и 0 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по специальности **7R01128–«Оториноларингология, в том числе детская»**. Материально-техническая база кафедры включает в себя ведущие профильные лечебные клиники г.Алматы. Оснащенность клинических баз способствует качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению области. Учебные помещения оснащены персональными компьютерами, мультимедийными установками, оргтехникой.

Сильные стороны:

1. Устойчивая материально-техническая база
2. Высококвалифицированные кадры и ресурсы – ППС кафедры;
3. Достаточные информационные ресурсы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 10 (5 БС и 5 СУ), значительно – 11 (5 БС и 6 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Для повышения качества подготовки резидентов укомплектовать лабораторию для работы по височной кости и приобрести аппаратуру для фиброэндоскопических манипуляций.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях обучения, используется многоуровневый подход, включающий профилирующие и смежные кафедры, Комитет образовательной программы интернатуры и резидентуры, ДАР, Академический комитет, Сенат, студенческое правительство, Центр по приему и профессиональной ориентации студентов (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися)).

Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения (РО) проводится независимой аттестацией выпускников ОП через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ) и по анкетированию работодателей. Данная процедура проводится ежегодно, после чего в каталог элективных дисциплин (КЭД) вводятся дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных РО.

Сильные стороны:

1. Вовлечение в оценку образовательных программ обучающихся, преподавателей, работодателей
2. Внешняя и внутренняя оценка образовательной программы осуществляется ведущими специалистами РК в области оториноларингологии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 3 (2 БС и 1

СУ), значительно – 12 (8 БС и 4 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

КазНМУ при осуществлении послевузовского образования руководствуется Законами Республики Казахстан «Об образовании», «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», которыми регулируются количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения.

Оценка резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения итоговой государственной независимой аттестации и регламентируется «Положением о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации». Ежегодно издается приказ ректора о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии. Таким образом, КазНМУ реализует ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗРК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

Положение о резидентуре разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Концепцией развития медицинского образования и определяет порядок подготовки медицинских кадров в резидентуре в организациях медицинского образования и науки Республики Казахстан, независимо от форм собственности, имеющих лицензию на данный вид образовательной деятельности и клинические базы.

Сильные стороны:

1. Устойчивое финансовое состояние университета.
2. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 10 (7 БС и 3 СУ), значительно – 5 (1 БС и 4 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ

КазНМУ с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, инициирует обзор и обновление процесса. На основании анализа документированного обзора на всех уровнях выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса, совершенствованию менеджмента, актуализации цели стратегического плана в части образовательной деятельности, структуры и содержания с учетом потребностей практического здравоохранения, обеспечению улучшения результатов обучения/компетенций, среды обучения программы.

Сильные стороны:

1. В Университете имеется система непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 1 (1 БС и 0 СУ), значительно – 3 (0 БС и 3 СУ), частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по

самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том числе детская»:

Стандарт 3

1. Внести в чек-лист мини клинического экзамена оценку коммуникативных навыков

Стандарт 5

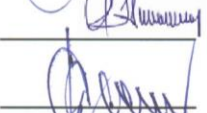
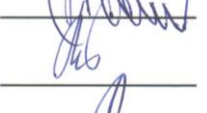
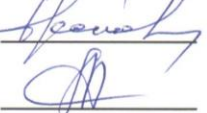
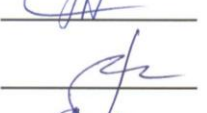
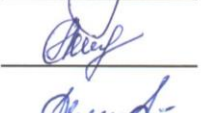
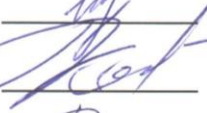
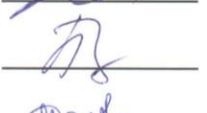
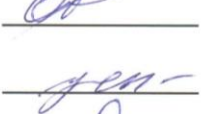
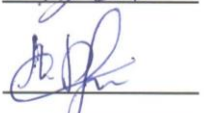
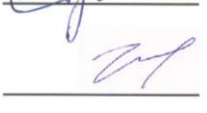
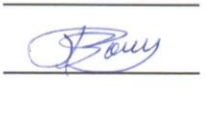
1. Привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс

Стандарт 6

1. Для повышения качества подготовки резидентов укомплектовать лабораторию для работы по височной кости и приобрести аппаратуру для фиброэндоскопических манипуляций.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Оториноларингология, в том числе детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) на период 5.

Председатель ВЭК		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рыжкин Сергей Александрович
Академический эксперт		Джандаев Серик Жакенович
Академический эксперт		Лигай Зоя Николаевна
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Жаналина Бахыт Секербековна
Академический эксперт		Жумалина Акмарал Канашевна
Академический эксперт		Кудабаева Хатимия Ильясовна
Академический эксперт		Абдуллина Венера Равилевна
Академический эксперт		Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы
Академический эксперт		Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт		Кусанова Фаридат Азымовна
Академический эксперт		Бачева Ирина Викторовна
Академический эксперт		Маукаева Сауле Боранбаевна
Академический эксперт		Оспанова Наргуль Наримановна
Эксперт – представитель работодателей		Сергеева Елена Николаевна
Эксперт – представитель резидентов		Аббасова Диана
Эксперт – представитель резидентов		Ильясов Ельдар Рашитович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности 7R01128– «Оториноларингология, в том
числе детская» НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова»**

С т а н д а р т	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка				
		ВСЕГО	Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	13	4		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	31	19	11		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	4	7		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18	10	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	4	3		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	10	11		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	3	12		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	10	5		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ	4	1	3		
	итого	150	82	66	2	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Образовательная программа резидентуры по специальности «Оториноларингология, в том числе детская»	1	24.08.2020г.
2.	Акты внедрения в практическое здравоохранение	1	-
3.	Акт внедрения научных достижений в практику здравоохранения	1	11.03.2019
4.	Сведения о прохождении ППС курсов повышения квалификации	1	
5.	Приказ об организации собеседования поступающих в резидентуру	1	№ 364 от 21.08.2020г.
6.	Список апелляционной комиссии	1	№ 364 от 21.08.2020г.
7.	Приказ о выходе с акад. отпуска	1	03.09.2020г.
8.	Приказ о выходе с акад. отпуска	1	05.01.2021г.
9.	Приказ об акад. отпуске	1	31.12.2020г
10.	Приказы о выездном обучении	3	14.10.2019г, 22.10.2019г. 09.04.2020г.
11.	Информация о прохождении ППС ФПК	1	-
12.	Материально-техническая база	1	-
13.	Сведения о библиотеке ВУЗа	1	-
14.	Краткая характеристика соц.-культ. базы	1	-
15.	Характеристика клинических баз	1	-